



Algemene voorwaarden begraven/cremeren

Artikel 1

De 'Algemene voorwaarden begraven/cremeren', de 'Verordening beheer gemeentelijke begraafplaatsen en crematorium 2009' en het 'Huishoudelijk reglement behorende bij de Verordening beheer gemeentelijke begraafplaatsen en crematorium 2009' zijn van toepassing op alle verrichtingen van diensten aan opdrachtgever of elke verkoop en levering van zaken. Deze documenten zijn te vinden op www.rotterdam.nl/uitvaart. Afwijkingen zijn alleen van toepassing indien deze schriftelijk door de Begraafplaats of het Crematorium zijn bevestigd.

Artikel 2

Degene die deze overeenkomst ondertekent, de opdrachtgever, verplicht zich tot betaling van alle uit de overeenkomst voortvloeiende kosten.

Artikel 3

De dienstverlening die geboden wordt omvat het gedurende de op het opdrachtformulier vermelde tijd beschikbaar stellen van een aula, condoleancekamer en familiekamer, het ten gehore brengen van muziek(stukken), de mogelijkheid bij een crematie of begrafenis op Hofwijk de plechtigheid live op het internet te kunnen volgen, de periode buiten de wettelijke termijn van bijzetting van de urn in de bewaarplaats van het Crematorium gedurende de in de huisregels/richtlijnen gestelde termijn. Indien geen gebruik wordt gemaakt van de faciliteit, leidt dit niet tot wijziging van het tarief.

Artikel 4

De Begraafplaats of het Crematorium verricht de begrafenis of de crematie of stelt andere op het opdrachtformulier vermelde dienst ter beschikking tegen de op haar tarievenlijst vermelde tarieven. Deze zijn op www.rotterdam.nl/uitvaart terug te vinden. Wanneer de opdrachtgever de overeengekomen diensten annuleert is de opdrachtgever het op de tarievenlijst vermelde tarief verschuldigd.

Artikel 5

De door de Begraafplaats of het Crematorium geboden dienst heeft een besloten karakter en is derhalve niet voor het publiek toegankelijk. De door de Begraafplaats of het Crematorium aangewezen functionarissen hebben te alle tijde toegang tot de in gebruik zijnde ruimten die deel uit (kunnen) maken van de dienstverlening.

Artikel 6

De door de Begraafplaats of het Crematorium ter beschikking gestelde diensten dienen overeenkomstig hun bestemming en met inachtneming van de in de huisregels/richtlijnen gestelde bepalingen te worden gebruikt.

Artikel 7

In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan alle omstandigheden welke redelijkerwijze de uitvoering van de overeengekomen prestatie op de overeengekomen tijd onmogelijk maken, wordt de Begraafplaats of het Crematorium ontheven van haar verplichting tot nakoming zonder dat de Begraafplaats of het Crematorium tot enige vergoeding van schade of kosten verplicht is. Onder overmacht wordt ook verstaan het niet tijdig arriveren van de overledene bij de Begraafplaats of het Crematorium.

Artikel 8

De Begraafplaats of het Crematorium is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van een door haar verrichte dienst of schade die wordt toegebracht aan goederen en/of personen.

Artikel 9

De opdrachtgever verplicht zich de asbestemming door het Crematorium uit te laten voeren. Het Crematorium is gerechtigd de afgifte van de as op te schorten totdat de opdrachtgever aan zijn verplichtingen uit deze en eventuele andere overeenkomsten heeft voldaan, of totdat bij een verschil van mening tussen de opdrachtgever en/of de nabestaanden duidelijkheid bestaat over de asbestemming overeenkomstig de wet op de Lijkbezorging.

Indien de asbestemming niet binnen twaalf maanden na de datum van crematie aan het Crematorium schriftelijk is meegedeeld, is het Crematorium gerechtigd de as ambtshalve te verstrooien op Begraafplaats Hofwijk.

Artikel 10

Wanneer de opdrachtgever zijn emailadres invult op het opdrachtformulier, geeft hij door ondertekening toestemming aan het Crematorium om een informatiemail te sturen waarin de dienst webcast (live-internet) zal worden aangeboden.